

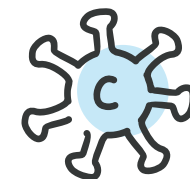
Charte sanitaire COVID-19

Vaincre ensemble le COVID-19

www.guest-adom.com

SOMMAIRE

- page **3** Préambule
-
- page **4** Notre ADN : des experts de la propreté et de l'hygiène
-
- pages **5-6** Évolution du cahier des charges « Ménage »
-
- page **7** Évolution du cahier des charges « Linge de maison »
-
- page **8** Évolution du cahier des charges « Accueil »
-
- page **9** Merci !





COVID-19

Préambule

Expert dans le domaine de la conciergerie et du tourisme, GUEST ADOM **renforce ses actions de sensibilisation et de formation au travers de ses salariés.**

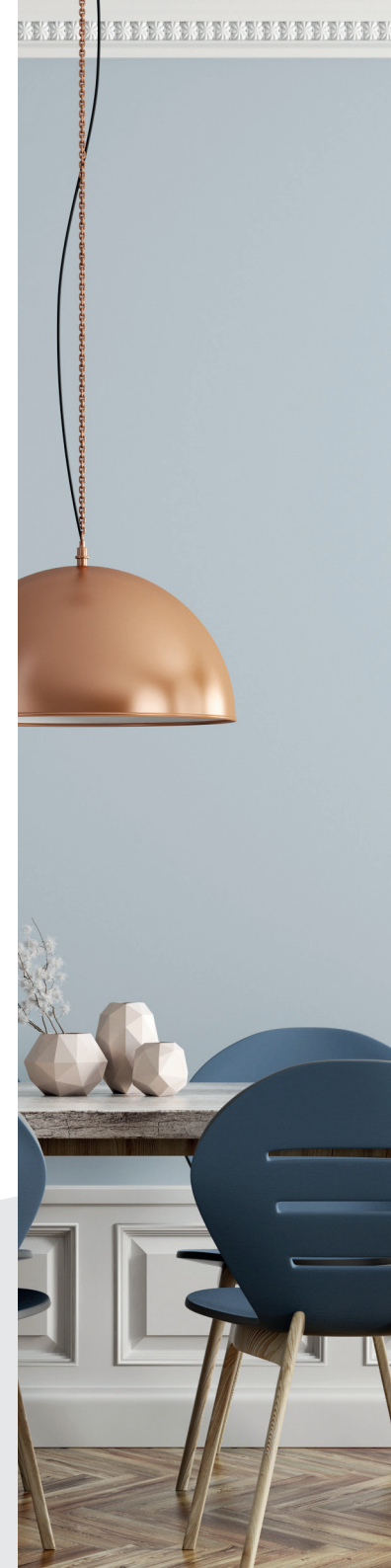
En cette période de pandémie, la priorité du réseau GUEST ADOM est de **protéger la santé et la sécurité de tous** : équipes encadrantes, livreurs, welcomers et assistant(e)s ménagèr(e)s sans oublier les clients ainsi que les voyageurs que nous accompagnons au quotidien.

C'est pourquoi, nous avons pris la décision d'établir **une charte sanitaire COVID-19** avec un process et un cahier des charges adaptés afin de suivre **un protocole sanitaire strict.**

Il est essentiel de respecter les mesures de prévention et les gestes barrières pour le bien-être de tous.

Ensemble, mettons tout en œuvre et ayons les bons réflexes pour préserver notre santé !

Pour répondre à ces exigences sanitaires, voici les mesures que nous avons mises en place pour sécuriser nos collaborateurs ainsi que nos clients :





COVID-19

Notre ADN : des experts de la propreté et de l'hygiène

GUEST ADOM est membre du réseau **MAISON ET SERVICES** et **APROLLIANCE**.

Le réseau **APROLLIANCE** est **doté d'expertises techniques telles que le nettoyage industriel** mais aussi la cryogénie, l'aérolique... et travaille dans des milieux sensibles comme les hopitaux, les laboratoires, les crèches, les écoles...

Une expertise qui a été transmise au réseau GUEST ADOM.

En savoir plus sur le site www.aprolliance.fr



Évolution du cahier des charges « Ménage »

Consignes pour les prestations

Concernant l'ensemble des prestations de ménage, voici le protocole que nous avons décidé de mettre en place jusqu'à nouvel ordre :

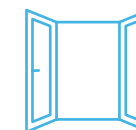
1 Fournir à nos collaborateurs un équipement de protection complet adapté au COVID-19 :

Chacun de nos collaborateurs s'est vu équipé d'un Kit d'hygiène Covid-19 contenant : un ensemble de masque, un gel hydroalcoolique, des gants jetables. Nous nous engageons à ce que chaque collaborateur porte cet équipement lors de ses interventions pour sa propre sécurité, mais aussi pour la vôtre et celle de vos voyageurs.



2 Aérer votre logement avant de le début de la prestation :

Afin de limiter la propagation de virus dans l'air, nous aérons votre logement quinze minutes avant le début de chaque prestation de nettoyage et de désinfection.



3 Nettoyage et désinfection

Nous nettoierons, dans un premier temps, une pièce à l'aide d'un produit adéquat (comme le vinaigre blanc) afin de dégraisser, dépoussiérer et enlever la saleté. Après cette première étape, nous désinfecterons la pièce à l'aide d'un désinfectant portant la norme EN14476. Nous insisterons sur les points de contact. Nous laisserons agir le produit quelques minutes et nous essuierons à l'aide d'un essuie-tout ou d'un chiffon neuf.

Chaque chiffon ou autre support de nettoyage ne servira qu'à une seule prestation. Il sera lavé à 60 degrés avant d'être réutilisé.

L'aspirateur sera vidé dans un sac poubelle qui sera jeté après chaque prestation.



Évolution du cahier des charges « Ménage »

Cahier des charges



CUISINE

- Nettoyage des éléments en façade, du plan de travail, de l'évier et de sa bonde, de la plaque de cuisson, du four et du micro-ondes et de la partie extérieure du réfrigérateur
- Vider et nettoyage du frigidaire
- Vider, nettoyage et désinfection de la poubelle
- Remplacement des sacs poubelles
- Aspiration et lavage du sol

SALLE D'EAU

- Dépoussiérage des meubles et des objets meublants
- Nettoyage de la robinetterie et de la bonde, du/des miroirs, de la faïence, de la douche et/ou baignoire
- Vider, nettoyage et désinfection de la poubelle
- Remplacement des sacs poubelles
- Aspiration et lavage du sol

WC

- Nettoyage et désinfection des appareils sanitaires, des accessoires (dérouleurs et supports balayette), de la cuvette et du lave-mains
- Aspiration du sol
- Lavage du sol

CHAMBRE

- Dépoussiérage des meubles et objets meublants
- Réfection des lits (changement des draps)
- Aspiration du sol
- Lavage du sol

SALON

- Dépoussiérage des meubles et objets meublants
- Aspiration du sol
- Lavage du sol

Qu'est-ce qu'un point de contact ?

Un point de contact est une surface qui entre en contact avec les mains.



Pour l'ensemble du logement, nettoyage et désinfection de l'ensemble des points de contact.

Évolution du cahier des charges « Linge de maison »

Consignes pour les prestations

Concernant l'ensemble des prestations d'accueil des voyageurs, voici le protocole que nous avons décidé de mettre en place jusqu'à nouvel ordre :

1 FOURNIR À NOS COLLABORATEURS UN ÉQUIPEMENT DE PROTECTION COMPLET ADAPTÉ AU COVID-19 :

Chacun de nos collaborateurs s'est vu équipé d'un Kit d'hygiène COVID-19 contenant : un ensemble de masque, un gel hydroalcoolique, des gants jetables. Nous nous engageons à ce que chaque collaborateur porte cet équipement lors de ses interventions pour sa propre sécurité, mais aussi pour la vôtre et celle de vos voyageurs.



2 LIVRAISON DE LINGE

Le livreur préparateur de linge se désinfectera les mains et mettra des gants jetables avant de préparer le kit de linge qui sera livré à votre logement. Chaque kit de linge sera disposé dans un sac unique, **sac qui sera lavé à 60 degrés après chaque utilisation**. Selon notre process, le linge propre et le linge sale ne seront jamais en contact. Notre fournisseur de linge a également mis en place un protocole sanitaire strict.



3 MANIPULATION DU LINGE PENDANT LES PRESTATIONS DE MÉNAGE

Pendant la prestation de ménage, **l'intervenant(e) enlèvera le linge sale et le mettra dans un sac de linge dédié**. Avant de manipuler et d'équiper le logement avec du linge propre, l'intervenant(e) se désinfectera les mains.





Évolution du cahier des charges « Accueil »

Consignes pour les prestations

Concernant l'ensemble des prestations d'accueil des voyageurs, voici le protocole que nous avons décidé de mettre en place jusqu'à nouvel ordre :

1



FOURNIR À NOS COLLABORATEURS UN ÉQUIPEMENT DE PROTECTION COMPLET ADAPTÉ AU COVID-19 :

Chacun de nos collaborateurs s'est vu équipé d'un Kit d'hygiène COVID-19 contenant : un ensemble de masque, un gel hydroalcoolique, des gants jetables. Nous nous engageons à ce que chaque collaborateur porte cet équipement lors de ses interventions pour sa propre sécurité, mais aussi pour la vôtre et celle de vos voyageurs.

2



AÉRER VOTRE LOGEMENT AVANT L'ARRIVÉE DES VOYAGEURS

Afin de limiter la propagation de virus dans l'air, **nous aérons votre logement quinze minutes avant l'arrivée de vos voyageurs.**

3



GESTES BARRIÈRES À ADOPTER

Le welcomer qui sera chargé de l'accueil des voyageurs **devra respecter ces gestes barrières :**

- Distance minimum d'un mètre avec le voyageur
- Pas de poignée de main
- Pas d'aide au transport de bagages

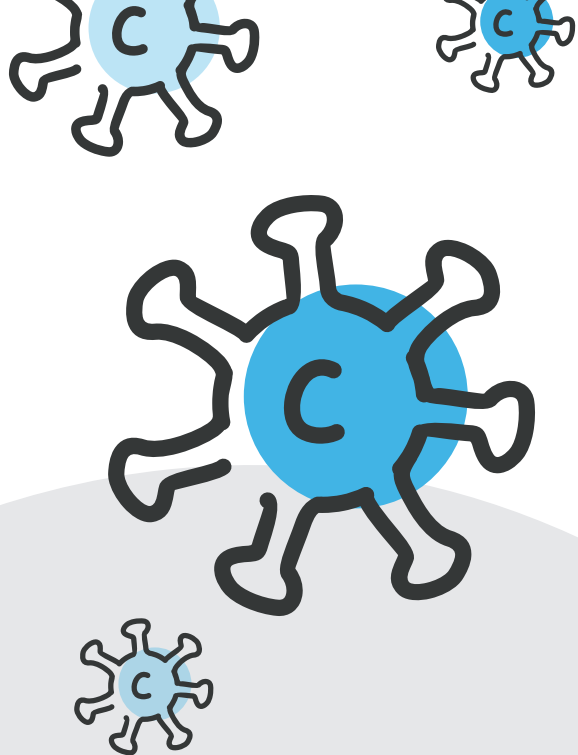
4



REMISE DES CLEFS

Dès lors que le voyageur arrivera, notre welcomer lui proposera du gel hydroalcoolique.

Le voyageur sera invité à ouvrir lui-même les portes, et les clefs (désinfectées) ne lui seront pas données en mains propres mais déposées sur la table du salon.



Dans ce contexte, **nous sommes particulièrement fiers de nos salariés** sur le terrain qui contribuent au confort, au bien-être et à l'hygiène de votre cadre de vie ainsi que celle des voyageurs.

MERCI

L'équipe GUEST ADOM

www.guest-adom.com